



Obchodní podmínky pro poskytování jazykových kurzů pro veřejnost

I

Základní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „OP“) upravují práva a povinnosti dodavatele, tj. Univerzity Palackého v Olomouci, Konfuciovy akademie (dále jen „KAUP“) a objednatele, které se vztahují ke smlouvě o výuce cizího jazyka (dále jen „smlouva“).

II

Vznik smluvního vztahu

1. Smlouva mezi objednatelem a KAUP vzniká doručením závazné Přihlášky do jazykového kurzu objednatelem KAUP a akceptací této přihlášky KAUP. Akceptací přihlášky vzniká objednateli povinnost uhradit cenu kurzu (dále také „kurzovné“) v termínu zvoleném na přihlášce. Přihlášku do jazykového kurzu může objednatel vyplnit následujícími způsoby:

- na internetových stránkách www.konfucius.upol.cz (tzv. smlouva uzavřená prostřednictvím prostředků komunikace na dálku),
- vyplněním a podepsáním tištěného formuláře v KAUP,
- vytištěním a odesláním formuláře poštou na adresu KAUP.

2. Dohodnuté podmínky smluvního vztahu lze měnit pouze výslovným písemným ujednáním obou smluvních stran.

III

Předmět a místo plnění

- Předmětem plnění je výuka čínského jazyka ve skupinovém kurzu pro veřejnost (dále jen „kurz“) vyhlášeném KAUP pro příslušné období (dále jen „výuka“).
- Místem plnění smluvních povinností je některá z učeben KAUP v Olomouci nebo jiné místo dohodnuté mezi KAUP a objednatelem.

IV

Práva a povinnosti KAUP (dodavatele)

- KAUP se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky, zejména realizovat kurz ve sjednaném termínu a rozsahu.
- KAUP není povinna realizovat kurz, pokud se nepřihlásí alespoň 5 účastníků. V takovém případě postupuje dle čl. VIII. odst. 1 těchto OP.
- Jednotlivé jazykové kurzy nejsou vázány na konkrétní lektory a KAUP má právo kdykoliv vyměnit lektora v průběhu kurzu. Fakt, že byl v kurzu vyměněn lektor, není důvodem k reklamaci ze strany objednatele a neopravňuje jej k vrácení kurzovného.
- KAUP má právo v průběhu kurzu přerušit nebo přestat, jehož jazykové znalosti neodpovídají úrovni zvoleného kurzu, do jiného kurzu, jehož pokročilost lépe odpovídá objednatelovým znalostem. Objednatel v takovém případě nevnáší nárok požadovat vrácení kurzovného nebo jeho části.

V

Práva a povinnosti objednatele

- Objednatel je povinen KAUP zaplatit za sjednaný kurz kurzovné, jak je uvedeno na přihlášce a v článku II, odstavec 1 těchto OP.
- Objednatel nemá nárok na vrácení kurzovného ani jeho části v případě, že se po zaplacení kurzovného rozhodne kurz nebo jeho část neabsolvovat bez závažného důvodu (uznaného oběma stranami), s výjimkou uvedenou v čl. IX. odst. 2 OP. Za závažný důvod se nepovažuje změna časových dispozic v osobním nebo pracovním životě objednatele. Za závažný důvod se považují např. dlouhodobé vážné zdravotní problémy doložené vyjádřením lékaře.
- Objednatel může z vlastní vůle i na doporučení lektora přestoupit v průběhu kurzu do jiného jazykového kurzu KAUP vyšší nebo nižší úrovně. Podmínkou je volná kapacita v kurzu, do kterého má objednatel zájem přestoupit. Při přestupu do jiného kurzu je objednatel povinen absolvovat znalostní rozřazovací test, je-li o to požádán KAUP.

VI

Cenové a platební podmínky

- Objednatel je povinen zaplatit kurz ve výši a způsobem uvedeným v přihlášce do jazykového kurzu.
- V případě, že se objednatel dohodne s KAUP na úhradě kurzovného formou splátek, zavazuje se doplatit celou výši kurzovného i v případě, že

kurz přestane navštěvovat.

3. Pokud objednatel uvedl do přihlášky do jazykového kurzu, že je studentem, důchodcem či osobou ZTP, je povinen tuto skutečnost doložit dodavateli ISIC kartou nebo jiným studentským průkazem, průkazem ZTP nebo rozhodnutím o přiznání důchodu.

VII

Časové dispozice výuky

- Kurzy se konají pravidelně v rozsahu uvedeném v přihlášce do jazykového kurzu. Výuka se uskutečňuje v odpoledních hodinách v rozmezí cca od 16:30 do 20:00 hodin. Minimálně 5 dní před datem zahájení kurzu, uvedeném na přihlášce do jazykového kurzu, sdělí KAUP objednateli na e-mail objednatele místo a dobu realizace výuky. Na první hodině výuky si účastníci kurzu domluví s lektorem termíny dalších výukových hodin, na základě možnosti vyučujícího.
- Neúčast objednatel na jednotlivých vyučovacích hodinách jej neopravňuje požadovat vrácení jakékoliv části kurzovného nebo k poskytnutí výuky v náhradním termínu.
- Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů na straně KAUP zajistit (např. nemocnění lektora), je KAUP oprávněna zvolit náhradní způsob zajištění výuky.

VIII

Zrušení výuky

- KAUP má právo zrušit výuku před zahájením kurzu v případě, že se do jazykového kurzu nepřihlásí do jeho plánovaného začátku dostatečný počet účastníků. V takovém případě bude objednateli vrácena plná výše uhrazeného kurzovného.
- KAUP je oprávněna jazykový kurz zrušit před jeho začátkem z jakéhokoliv důvodu. V tom případě vrátí objednateli uhrazené kurzovné v plné výši.
- Z vážných důvodů může KAUP zrušit jazykový kurz i v jeho průběhu. V takovém případě vrátí KAUP objednateli alikvotní výši uhrazeného kurzovného v závislosti na počtu vyučovacích hodin, které neproběhly.

IX

Další ujednání

- Objednateli nejsou poskytovány žádné jiné služby než služby specifikované v čl. III. odst. 1 těchto OP a není poskytována žádná záruka.
- Objednatel, který uzavřel smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, je oprávněn od uzavření smlouvy odstoupit:
 - bez uvedení důvodu do 14 dnů od uskutečnění první hodiny výuky,
 - do 1 měsíce od okamžiku, kdy se měla uskutečnit první hodina výuky v jazykovém kurzu, pokud tato výuka nebyla uskutečněna.Odstoupení musí být učiněno písemně a účinky odstoupení nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení na adresu dodavatele uvedenou na přihlášce do jazykového kurzu. Odstoupení dle smlouvy musí být adresováno ředitelce KAUP.
- V ceně kurzů nejsou zahrnuty žádné učebnice ani další výukové materiály.

X

Závěrečná ustanovení

- OP jsou k dispozici v sídle KAUP a na internetových stránkách www.konfucius.upol.cz.
- Vyplněním přihlášky do kurzu objednatel potvrzuje, že se seznámil s OP, a že s nimi souhlasí. V případě rozporu mezi OP a jakoukoliv jinou informací poskytnutou KAUP objednateli, mají přednost OP.
- V případě, kdy KAUP zasílá objednateli jakékoliv písemné oznámení, bude toto oznámení zasláno na adresu, kterou si objednatel v přihlášce zvolil jako korespondenční adresu. Pokud se nepodaří oznámení doručit, považuje se za doručené dodáním na výše uvedenou adresu nebo uplynutím lhůty pro vyzvednutí oznámení, i když se objednatel o jeho uložení nedozvěděl, případně dnem vrácení zaslaného oznámení KAUP, a to podle toho, co nastane dříve.
- V případě, že se kterékoli ustanovení OP stane neplatné či nevymahatelné, nebude to mít vliv na platnost ostatních ustanovení.
- Právní vztahy mezi KAUP a objednatelem se řídí příslušnými ustanoveními zákona 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, takto se smluvní strany dohodly v souladu s jeho ust. § 262 odst. 1 a 2.
- OP tvoří nedílnou součást „Přihlášky“ a smlouvy, uzavřené mezi účastníky dle čl. II. odst. 1 těchto OP.
- OP jsou účinné od 12.8. 2013.

V Olomouci dne 9. 8. 2013